



İHBAR VE BİLDİRİM POLİTİKASI

PL.12 | Yayın Tarihi: 1.08.2023 | R.00 | Revizyon Tarihi: - | Gözden Geçirme: 07.07.2025

Sayfa 1 / 2

Kapsam: Altın, Gümüş Değerli Madenleri ve Değerli Taşlar (Pırlanta) ile Takı Modellemesi, Tasarımı, Üretimi, Satışı ve İhracatı

Sözer Kuyumculuk, sektördeki lider konumunu koruma ve tüm iş süreçlerinde yüksek etik standartlar, şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkelerini benimseme konusunda kararlıdır. Bu bağlamda, şirketimiz, etik dışı davranışları, yolsuzlukları ve politikalara veya yasal düzenlemelere aykırı faaliyetleri bildirmek için güvenli ve etkili bir ihbar politikası geliştirmiştir. Bu politika, ihbarcıları korumayı ve potansiyel ihlallerin adil bir şekilde araştırılmasını sağlamak amacıyla tasarlanmıştır.

1. Politikanın Kapsamı ve Amacı

Bu ihbar politikası, Sözer Kuyumculuk'un tüm çalışanlarını, yöneticilerini, müşterilerini, tedarikçilerini ve diğer paydaşlarını kapsar. Politikanın amacı, ihlallerin güvenli, gizli ve anonim bir şekilde bildirilmesini kolaylaştırmak ve bildirilen ihlallerin etkin bir şekilde değerlendirilerek gerekli düzeltici ve önleyici aksiyonların alınmasını sağlamaktır. Bu politika, şirketin yasalara, etik kurallara ve sektörel standartlara olan bağlılığını pekiştirirken, aynı zamanda güven ve dürüstlük kültürünü teşvik eder.

2. İhbar Konuları

İhbarcılar tarafından bildirilebilecek konular geniş kapsamlı olup genellikle aşağıdakileri içerir:

- Yolsuzluk, rüşvet ve dolandırıcılık faaliyetleri
- Şirket politika ve prosedürlerine aykırı davranışlar
- Yasal ve düzenleyici gerekliliklere uyumsuzluk
- İş sağlığı ve güvenliği standartlarının ihlali
- Çevre koruma standartlarının ihlali
- İnsan hakları ve çalışma standartlarının ihlali
- Gizlilik ve veri koruma ihlalleri

3. İhbar Mekanizması ve Süreci

Sözer Kuyumculuk, kolay ve güvenli bildirim yapılabilmesi için birden fazla kanal sunar. Bu kanallar, özel olarak tasarlanmış bir ihbar hattı, e-posta adresi, yazılı mektuplar veya güvenli bir internet portalını içerir. İhbarlar anonim olarak yapılabilir ve tüm raporlar en yüksek gizlilik derecesiyle ele alınır. Her bildirilen durum başlangıçta ön incelemeye tabi tutulur ve gerekirse, sorunun ciddiyetine ve doğasına göre detaylı soruşturmalar yürütülür. Soruşturma süreci, şeffaflık, adillik ve hızlı hareket etme ilkelerine dayanır.

İHBAR KANALLARIMIZ

E-posta Yoluyla: compliance@sozer.com.tr

Web Üzerinden: sozer.com.tr/ihbar-hatti

4. Koruma ve Gizlilik

Sözer Kuyumculuk, ihbarcıların kimliklerinin korunmasını ve ihbar sonrasında herhangi bir misilleme veya ayrımcılığa maruz kalmamalarını önemsemektedir. Şirket, ihbarcılara yönelik her türlü misillemeyi açıkça yasaklar ve ihlal durumunda ciddi önlemler almayı taahhüt eder.

5. Sürekli İyileştirme ve Eğitim

Şirket, ihbar politikasının etkinliğini ve uygunluğunu sürekli gözden geçirip iyileştirecektir. Ayrıca, çalışanlara yönelik etik davranış, yolsuzlukla mücadele ve ihbar politikasının önemi hakkında düzenli eğitim ve farkındalık programları yürütülecektir.

6. Politika Gözden Geçirme ve Güncelleme

Bu ihbar politikası, şirketin ihtiyaçlarına, yasal düzenlemelere ve en iyi uygulamalara uyum sağlamak üzere düzenli olarak gözden geçirilip güncellenecektir. Bu politikanın etkili uygulanması, şirket yönetim ekibinin sorumluluğundadır ve tüm çalışanların bu politikayı anlaması ve uygulaması beklenir.



İHBAR VE BİLDİRİM POLİTİKASI

PL.12 | Yayın Tarihi: 1.08.2023 | R.00 | Revizyon Tarihi: - | Gözden Geçirme: 07.07.2025

Sayfa 2 / 2

CEO VE YÖNETİM KURULU TARAFINDAN ONAYLANDI

Sözer Kuyumculuk Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi



SÖZER KUYUMCULUK YÖNETİM KURULU TARAFINDAN HAZIRLANMIŞ VE ONAYLANMIŞTIR