



Kapsam: Altın, Gümüş Değerli Madenleri ve Değerli Taşlar (Pırlanta) ile Takı Modellemesi, Tasarımı, Üretimi, Satışı ve İhracatı

Sözer Kuyumculuk olarak, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi standardının gerekliliklerine sıkı sıkıya bağlı kalarak, sektördeki lider konumumuzu korumak ve müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak adına derinlemesine bir kalite politikası geliştirmiş bulunmaktayız. Bu politika, iş süreçlerimizin her aşamasında mükemmelliği hedefleyen ve tüm faaliyetlerimizde kalitenin öncelikli olduğu bir yaklaşımı benimsememizi sağlar.

Kalite Politikamızın Temel Unsurları

Müşteri Odaklılık ve Memnuniyeti: Müşterilerimizin beklentilerini aşmak, her kararımızın ve eylemimizin merkezindedir. Müşteri geri bildirimlerini aktif olarak toplar, değerlendirir ve bu bilgileri ürün ve hizmetlerimizi geliştirmek için kullanırız. Müşteri memnuniyetini sürekli olarak ölçer ve bu ölçümlere dayanarak iş süreçlerimizi ve hizmet kalitemizi geliştiririz.

1.Liderlik ve Yönetim Taahhüdü

Şirketimizin üst yönetimi, kalite yönetim sistemimizin etkinliğini sağlamak ve tüm seviyelerde kalite bilincini artırmak için güçlü bir liderlik ve taahhüt sergiler. Yönetim, kalite hedeflerine ulaşmak için gerekli kaynakların sağlanması ve kalite yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesi konusunda aktif bir rol alır.

2.Çalışanların Katılımı ve Gelişimi

Çalışanlarımızın her biri, kalite yönetim sistemimizin başarısında kritik bir role sahiptir. Çalışan katılımını teşvik eder, eğitim ve kariyer gelişim fırsatları sunarız ki bu, onların yeteneklerini geliştirmelerine ve müşterilerimize daha yüksek kalitede hizmet vermelerine olanak tanır.

3.Süreç Yaklaşımı ve Operasyonel Mükemmellik

İş süreçlerimizi sistematik bir şekilde yönetir ve sürekli iyileştiririz. Operasyonel mükemmellik, süreçlerimizin verimliliğini ve etkinliğini artırmak için kritik öneme sahiptir. Bu, iş yükünü azaltmamıza, maliyetleri düşürmemize ve müşteri memnuniyetini artırmamıza olanak tanır.

4.Risk Tabanlı Düşünme

Karar alma süreçlerimizde risk tabanlı düşünmeyi benimseriz. Potansiyel riskleri ve fırsatları proaktif bir şekilde belirler ve yönetiriz, bu da bizi değişen pazar koşullarına ve müşteri ihtiyaçlarına daha hızlı uyum sağlamaya yönlendirir.

5.Tedarik Zinciri Yönetimi ve İş Ortaklarıyla İşbirliği

Tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımızla sıkı işbirliği içinde çalışarak, tedarik zinciri boyunca kalite ve tutarlılığı sağlarız. Tedarikçi seçiminden başlayarak, tedarikçilerimizin kalite standartlarımıza ve sürekli iyileştirme taahhütlerimize uymalarını sağlamak için düzenli değerlendirmeler yaparız.

6.Sürekli İyileştirme ve Yenilik

Kalite yönetim sistemimiz, sürekli iyileştirme ve yeniliği teşvik eden bir çerçeveye dayanır. Yenilikçi çözümler ve teknolojiler aracılığıyla süreçlerimizi, ürünlerimizi ve hizmetlerimizi geliştirmeye odaklanıyoruz.

7.Kalite Politikamız

Sözer Kuyumculuk'un tüm faaliyetlerinde kalitenin entegre edildiği kapsamlı bir yaklaşımı temsil eder. Bu politika, müşterilerimize, çalışanlarımıza ve tüm paydaşlarımıza açık bir taahhüttür: Kalite, her zaman önceliğimizdir ve mükemmelliğe olan sarsılmaz bağlılığımızla tanınmak istiyoruz. Kalite yönetim sistemimizin ve uygulamalarımızın etkinliğini düzenli olarak gözden geçirir, değerlendirir ve iyileştirmeler yaparız ki bu, sektördeki lider konumumuzu korumamıza ve müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkarmamıza yardımcı olur.

CEO VE YÖNETİM KURULU TARAFINDAN ONAYLANDI

Sözer Kuyumculuk Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

